

Q&A zur Gästekarte

Leistungen

Warum ist die Matterhorn Gotthard Bahn nicht inklusive?

Die Inkludierung der MGB ist für die Zukunft geplant. Gespräche dazu finden statt.

Werden die Bergbahnen im Winter inkludiert sein?

Aktuell ist die Inkludierung der Bergbahnen im Winter kein Thema.

Wie werden die Leistungen entwertet?

Die Leistungen werden mittels App beim Leistungsträger abgescannt oder via Sichtkontrolle entwertet.

Unterschiede Gästekarten

Wann gilt man als Gruppe und darf die GK für Gruppen beziehen?

Ab 10 Personen zählt man als Gruppe und kann die Gästekarte für Gruppen beziehen.

Erhält jede Person in der Gruppe einen QR Code?

Jede Person in der Gruppe erhält einen eigenen, personalisierten QR Code, damit sich alle Personen unabhängig voneinander im Gebiet bewegen können.

Können sich Personen in der Gruppe unabhängig voneinander im Gebiet bewegen?

Da jede Person einen eigenen, personalisierten QR Code erhält, können sich die Personen unabhängig voneinander im Gebiet bewegen.

Können die Leistungen der Gästekarte Kristall mehrere Male eingelöst werden?

Einige Leistungen auf der Kristall-Karte sind mehrmals einlösbar, andere nur einmalig. Die Informationen hierzu sind unter www.andermatt.ch/gaestekarte ersichtlich.

Ausgestellte Gästekarten

Was ist, wenn ein Gast seine Gästekarte falsch resp. nicht wie gewünscht ausgestellt hat?

Grundsätzlich ist der Gast dafür verantwortlich, sich die Gästekarte korrekt auszustellen. Da die Gästekarte Kristall kostenlos bezogen werden kann, ist diese nicht stornierbar.

Können bestehende Gästekarten «umgeschrieben» werden, wenn die Daten nicht wunschgemäss hinterlegt wurden?

Die Gästekarten können nicht umgeschrieben werden. Sie müssen neu gelöst werden.

Kann man bestehende Gästekarten verlängern?

Bestehende Gästekarten kann man nicht verlängern. Man muss die gewünschte Anzahl Tage neu dazu lösen.

Was ist, wenn ich das Handy oder den Voucher im Hotel vergesse?

Die Gästekarten sind personalisiert und müssen vorgewiesen werden, damit Gäste von den Leistungen profitieren können. Die Tourist Information kann nachträglich Gästekarten ausdrucken.

Wo finde ich die Stornierungsbedingungen?

Auf der Webseite der Destination: www.ander matt.ch/gaestekarte

Systemtechnisches

Wen können Beherberger kontaktieren, wenn die Ausstellung der Gästekarten nicht funktioniert? Zentrale Anlaufstelle bei Notfällen ist die Tourismusorganisation in Andermatt. Kann die Tourismusorganisation den Fehler nicht ermitteln resp. beheben, kontaktiert diese die zuständigen Partner. Um möglichst speditiv arbeiten zu können, werden genaue Angaben benötigt (was und wann genau hat etwas nicht funktioniert, was war die Erwartung, was ist tatsächlich geschehen, wie ist man vorgegangen).

Tel.: 041 888 71 00

Mail: info@ander matt.ch

Wie kann man kontrollieren, dass nur berechtigte Personen eine Gästekarte erhalten?

Beim Buchungsabschluss ist ein Pflichtfeld hinterlegt, in welchem die Unterkunft abgefragt wird. Dies wird von der Tourismusorganisation kontrolliert.

Datenschutz & Rechtliches

Was passiert mit meinen Daten, wenn ich eine Gästekarte beziehe?

Bitte Punkt 4, Nutzungsbedingungen und Datenschutz, beachten.

Diverses

Kann ich die Gästekarte weitergeben bzw. verschenken?

Die Gästekarte ist personalisiert und nicht übertragbar.

Ist die Gästekarte auch für Saisonmitarbeitende gültig?

Saisonmitarbeitende sind nicht zum Bezug einer Gästekarte berechtigt. Bezugsberechtigt sind Gäste ab einer Übernachtung, Zweitwohnungsbesitzer und Dauermieterinnen (mind. 1 Jahr) einer Ferienwohnung.

Ist die Gästekarte auch für Einheimische gültig?

Einheimische sind nicht zum Bezug einer Gästekarte berechtigt. Bezugsberechtigt sind Gäste ab einer Übernachtung, Zweitwohnungsbesitzerinnen und Dauermieter (mind. 1 Jahr) einer Ferienwohnung.

Kann man die Gästekarte auch beziehen, wenn man nicht übernachtet?

Nein, mindestens eine Übernachtung in der Feriendestination ist vorausgesetzt.

Haben Dauermieter einer Ferienwohnung Anrecht auf die Gästekarte, was müssen sie machen, um von der Gästekarte zu profitieren?

Die Dauermieter müssen die Ferienwohnung mind. für 1 Jahr mieten und dies mittels Mietvertrag bestätigen können. Weiter müssen die Dauermieterinnen oder deren Vermieter, oder aufgeteilt auf beide, Tourismusabgaben an die Gemeinde zahlen.

Was ist, wenn ich kein Smartphone habe?

Wenn kein Smartphone verfügbar ist, kann man den Voucher inkl. QR Code ausdrucken und als Gästekarte verwenden.

Kann ein Gast in meiner Ferienwohnung auch von der Gästekarte profitieren (ich vermiete aber die Ferienwohnung nicht)?

In diesem Fall ist entscheidend ob für die Ferienwohnung Tourismusabgaben an die Gemeinde gezahlt werden oder nicht. Werden Tourismusabgaben entrichtet, dürfen die Gästekarten von den Gästen bezogen werden.

Von wann bis wann ist das Winterabo gültig?

Die Gästekarte für die Wintersaison 2022/23 ist grundsätzlich vom 1. November 2022 bis zum 30. April 2023 gültig.

Was passiert, wenn ich meinen Voucher/mein Handy verliere?

Der Voucher kann von der jeweiligen Tourismusorganisation wieder aufgerufen und ausgedruckt/versendet werden.

Kann ich für mich und meinen Partner eine Karte lösen oder braucht es zwei Karten?

Die Gästekarten sind personalisiert, daher benötigt jede Person eine eigene Gästekarte.

Wo erhalte ich eine Bestätigung, dass ich Zweitwohnungsbesitzer bin?

Bei der Gemeinde. Die Rechnung der Beherbergungsgebühr, welche jährlich von der Gemeinde versendet wird, dient ebenfalls als Bestätigung.