

Q&A zur Gästekarte

Gästekartenmodelle

Was ist der Unterschied zwischen der Gästekarte, dem Andermatt+Sedrun+Disentis PASS (ASD PASS) und dem Sommerabo?

Die Gästekarte ist kostenlos, in Papierform und enthält diverse attraktive Leistungen. Der ASD PASS sowie das Sommerabo sind kostenpflichtig, digital und enthalten die Nutzung der Bergbahnen in Andermatt, Sedrun und Disentis sowie die Nutzung der Matterhorn Gotthard Bahn (MGB) zwischen Realp und Disentis.

Was ist der Unterschied zwischen dem ASD PASS und dem Sommerabo, wenn beide die Bergbahnen und die MGB enthalten?

Das Sommerabo ist für die gesamte Sommersaison gültig und kann ausschliesslich von Personen bezogen werden, die in der Ferienregion Andermatt eine Zweitwohnung besitzen oder Dauermieter (mind. 1 Jahr) einer Wohnung sind (inkl. im selben Haushalt lebende Personen).

Kann ich als Zweitwohnungsbesitzer oder Dauermieterin wählen, ob ich die Gästekarte, den ASD PASS oder das Sommerabo beziehen möchte?

Als Zweitwohnungsbesitzerin oder Dauermieter haben Sie die Möglichkeit, sowohl die Gästekarte, den ASD PASS als auch das Sommerabo zu beziehen. Der ASD PASS weist jedoch eine max. Gültigkeit von 7 Tagen auf. Nach Ablauf muss ein neuer ASD PASS gekauft werden.

Warum gilt bei der Gästekarte nicht der abgedruckte QR Code als Ticket für die Bergbahnen/MGB?

Der QR Code auf der Gästekarte berechtigt nur zum Kauf des ASD PASS und kann nicht für die Bergbahnen/MGB genutzt werden. Mit dem Code gelangen Sie direkt auf die Kaufseite des ASD PASS.

Wer darf die Gästekarte, den ASD PASS oder das Sommerabo beziehen?

Bezugsberechtigt für die Gästekarte und den ASD PASS sind alle übernachtenden Gäste in der Ferienregion Andermatt, welche mindestens eine Übernachtung in einer abgabepflichtigen Unterkunft (laut Tourismusgesetz) verbringen. Ob die Gäste kostenlos oder kostenpflichtig in der Unterkunft übernachten ist nicht massgebend. Eine Gästekarte sowie ASD Pässe können Einzelreisende, Familien, Gruppen, Zweitwohnungsbesitzer und Dauermieter (mind. 1 Jahr) inkl. im selben Haushalt lebende Personen beziehen. Das Sommerabo kann ausschliesslich von Zweitwohnungsbesitzern und Dauermieterinnen (mind. 1 Jahr) inkl. im selben Haushalt lebende Personen bezogen werden.

Wo erhalte ich eine Bestätigung, dass ich Zweitwohnungsbesitzer bin?

Bei der Gemeinde. Die Rechnung der Beherbergungsgebühr, welche jährlich von der Gemeinde versendet wird, dient ebenfalls als Bestätigung.

Haben Dauermieter einer Ferienwohnung Anrecht auf die Gästekarte, den ASD PASS oder das Sommerabo? Was müssen sie machen, um davon zu profitieren?

Die Dauermieter müssen die Ferienwohnung für mind. 1 Jahr mieten und dies mittels Mietvertrag bestätigen können. Weiter müssen die Dauermieterin oder deren Vermieter, oder aufgeteilt auf beide, Tourismusabgaben an die Gemeinde zahlen.

Können Konkubinatspartner oder Lebensgefährten des Zweitwohnungsbesitzers/der Dauermieterin einer Ferienwohnung das Sommerabo beziehen?

Ja. Bezugsberechtigt sind Personen, die im selben Haushalt leben.

Welche Modelle können Saisonmieter beziehen?

Dauermieter ohne Jahresvertrag, welche nur saisonweise eine Ferienwohnung in der Ferienregion Andermatt mieten sind berechtigt folgende Modelle zu beziehen, wenn die gemietete Unterkunft taxpflichtig ist: Gästekarte oder ASD PASS.

Haben die Modelle eine Maximumdauer bzw. Minimumdauer?

Gästekarte

- Die Gästekarte wird laut der Aufenthaltsdauer auf der Buchungsbestätigung ausgestellt bzw. vom 01.05. – 31.10.2023 für Zweitwohnungsbesitzer/Dauermieterinnen einer Ferienwohnung.

Andermatt+Sedrun+Disentis PASS

- Gültig für 1-7 Tage
 - Maximale Dauer: 7 Tage
 - Minimale Dauer: 1 TagInnerhalb der 7 Tage richtet sich die Gültigkeit nach der Aufenthaltsdauer des Gastes in der Ferienregion.
- Während der gesamten Aufenthaltsdauer können beliebig viele ASD Pässe aufeinanderfolgend gekauft werden.
 - z. B.: Aufenthaltsdauer von 3 Wochen = Möglichkeit 3 ASD Pässe zu kaufen

Gästekarte Sommerabo Zweitwohnungsbesitzer/Dauermieterinnen einer Ferienwohnung

- Gültig für die Sommersaison 2023 vom 01.05.2023 – 31.10.2023

Gruppen

Wann gilt man als Gruppe und darf den ASD PASS für Gruppen beziehen?

Ab 10 Personen zählt man als Gruppe und kann den ASD PASS für Gruppen beziehen.

Erhält jede Person in der Gruppe einen eigenen ASD PASS?

Jede Person in der Gruppe erhält einen eigenen, personalisierten ASD PASS, welcher einen individuellen QR Code aufweist. Dadurch können sich alle Personen unabhängig voneinander im Gebiet bewegen.

Können sich Personen in der Gruppe unabhängig voneinander im Gebiet bewegen?

Da jede Person einen eigenen, personalisierten ASD PASS und somit QR Code erhält, können sich die Personen unabhängig voneinander im Gebiet bewegen.

Müssen sich Gruppen bei den Bergbahnen oder bei der Matterhorn Gotthard Bahn voranmelden?
Bei den Bergbahnen ist keine Voranmeldung notwendig. Bei der Matterhorn Gotthard Bahn ist eine Voranmeldung per Mail an railcenter@mgbahn.ch zwei Tage vor Reiseantritt mit folgenden Informationen nötig:

- Gruppenname
- Reiseleiter/in
- E-Mail-Adresse
- Mobiltelefon
- Reisedatum
- Anzahl Personen
- Strecke/Zeit: von – bis /Abfahrtszeit

Der/die Reiseleiter/in erhält eine Auftragsbestätigung per Mail.

Leistungen

Welche Leistungen beinhaltet die kostenlose Gästekarte?

Die kostenlose Gästekarte beinhaltet diverse einmalige und mehrmalige Leistungen und Ermässigungen verschiedener Anbieter und Leistungsträger der Ferienregionen Disentis Sedrun und Andermatt. Die diversen Leistungen werden auf der Gästekarte aufgeführt sowie auf der [Webseite](#) publiziert.

Können die Leistungen der Gästekarte mehrere Male eingelöst werden?

Einige Leistungen auf der Gästekarte sind mehrmals einlösbar, andere nur einmalig. Die Informationen hierzu sind auf der Papierkarte sowie unter www.anderlatt.ch/gaestekarte ersichtlich.

Auf welcher Strecke ist die Matterhorn Gotthard Bahn im ASD PASS inkludiert?

Die MGB ist auf der Strecke Realp-Disentis im ASD PASS integriert.

Welche Bergbahnen sind im ASD PASS inkludiert?

- Disentis - Caischavedra
- Sedrun - Cuolm da Vi
- Oberalppass - Platten - Schneehüenerstock
- Andermatt - Nätschen – Gütsch

Nicht inbegriffen ist der Biketransport sowie die Sesselbahn bis Gendusas.

Werden die Bergbahnen im Winter inkludiert sein?

Aktuell ist die Inkludierung der Bergbahnen im Winter kein Thema.

Wie werden die Leistungen entwertet?

Bei der Gästekarte werden die Leistungen mittels Sichtkontrolle entwertet und bei einmalig-einlösbaren Leistungen auf der Papierkarte abgehakt. Beim ASD PASS werden bei den Bergbahnen die Leistungen direkt am Drehkreuz mittels QR Code entwertet. Bei der MGB entfolgt die Entwertung via Abscannen des QR Codes durch den Kondukteur.

Beinhaltet der ASD PASS bzw. das Sommerabo automatisch auch die Leistungen der kostenlosen Gästekarte?

Nein, der ASD PASS und das Sommerabo beinhalten ausschliesslich die Bergbahnen und die MGBahn. Für exklusive Vergünstigungen und Leistungen muss die kostenlose Gästekarte vorgezeigt werden.

Vertrieb/Bezug

Wie erhält der Gast seine Gästekarte, den ASD PASS oder das Sommerabo?

Der übernachtende Gast erhält seine Gästekarte und somit den Zugang zur Kaufseite vom ASD PASS von seinem Beherberger; in Ausnahmefällen vom Tourismusbüro. Zweitwohnungsbesitzer/Dauermieterinnen einer Ferienwohnung beziehen ihre Gästekarte sowie das Sommerabo in der Tourist Information Andermatt.

Ist ein Bezug der kostenpflichtigen Gästekarte ohne Smartphone möglich?

Grundsätzlich werden die kostenpflichtigen ASD Pässe digital ausgestellt. In Ausnahmefällen und falls der Gast kein Smartphone hat, können die ASD Pässe auch in Papierformat durch die Tourist Information ausgestellt werden. In der Tourist Information erfolgt die Bezahlung des Passes bar oder per Debit-/Kreditkarte/TWINT.

Ausgestellte Gästekarten

Ist eine Stornierung bzw. Rückerstattung der kostenlosen Gästekarte möglich?

Gästekarten werden nicht storniert bzw. erstattet, da diese kostenlos ausgegeben werden.

Kann der ASD PASS oder das Sommerabo storniert bzw. rückerstattet werden?

Grundsätzlich nein. In Ausnahmefällen (Unfall/Krankheit/Tod und/oder gegen Vorweisung eines Arztzeugnisses) ist eine Annullation bzw. Rückerstattung möglich. Die Stornierungen/Erstattung des Sommerabos wird ausschliesslich über die Tourist Information abgewickelt.

Wie lange kann der Hotelier den ASD PASS stornieren?

Der Hotelier hat grundsätzlich bis Ende Saison Zeit, um den ASD PASS zu stornieren. Der ASD PASS ist vom Aussteller jedoch nach der ersten Entwertung nicht mehr widerrufbar.

Wo finde ich die Stornierungsbedingungen?

Auf der Webseite der Destination: www.andermatt.ch/gaestekarte

Was ist, wenn ein Gast seinen ASD PASS falsch resp. nicht wie gewünscht ausgestellt hat?

Grundsätzlich ist der Gast dafür verantwortlich, sich den ASD PASS korrekt auszustellen. Der ASD PASS kann nur in Ausnahmefällen (Unfall, Krankheit, Tod und/oder gegen Vorweisung des Arztzeugnis) storniert werden. Eine Stornierung kann nur über die Tourist Information vollzogen werden.

Können bestehende ASD Pässe «umgeschrieben» werden, wenn die Daten nicht wunschgemäss hinterlegt wurden?

Die Pässe können nicht umgeschrieben werden. Sie müssen storniert und neu gelöst werden.

Kann man bestehende ASD Pässe verlängern?

Bestehende Pässe kann man nicht verlängern. Man muss die gewünschte Anzahl Tage neu dazu lösen.

Gibt es eine Rückerstattung, z.B. wenn das Wetter schlecht ist?

In diesem Fall stützen wir uns auf die AGB der Bergbahnen Andermatt-Sedrun-Disentis. Entscheidet der Betreiber, dass eine Rückerstattung der Tickets gewährleistet wird, werden auch ASD Pässe rückerstattet.

Gibt es eine Rückerstattung, wenn der ASD PASS nicht wunschgemäss eingesetzt werden kann (reduzierter Betrieb, geänderte Öffnungszeiten, etc.)?

Nein, in diesen Fällen gibt es keine Rückerstattung.

Werden nicht eingelöste Tage rückerstattet?

Nicht eingelöste Tage werden nicht rückerstattet.

Sind die Gästekarte, der ASD PASS und das Sommerabo personalisiert?

Ja. Die Gästekarte, der ASD PASS und das Sommerabo sind personalisiert. Pro Person ab 6 Jahren ist eine eigene Gästekarte, ASD PASS oder Sommerabo auszustellen. Für die Benutzung des ASD PASS bei der MGB wird empfohlen einen amtlichen Ausweis bei sich zu tragen.

Sind die verschiedenen Modelle übertragbar?

Nein. Die Gästekarte, der ASD PASS und das Sommerabo sind persönlich und somit nicht übertragbar.

Kann ich für mich und meinen Partner einen PASS lösen oder braucht es zwei Karten?

Der ASD PASS ist personalisiert, daher benötigt jede Person einen eigenen PASS. Dieser kann jedoch mit der «Zusatzkarten»-Funktion schnell und einfach gelöst werden.

Kann ich die Gästekarte, den ASD PASS oder das Sommerabo weitergeben bzw. verschenken?

Die Gästekarte, der ASD PASS sowie das Sommerabo sind personalisiert und nicht übertragbar.

Was ist, wenn ich das Handy oder den Voucher im Hotel vergesse?

Die Gästekarten sowie der ASD PASS sind personalisiert und müssen vorgewiesen werden, damit Gäste von den Leistungen profitieren können.

Was passiert, wenn ich meinen Voucher/mein Handy verliere?

Der Voucher kann von der jeweiligen Tourismusorganisation wieder aufgerufen und versendet werden.

Was tun bei Verlust oder Diebstahl der Gästekarte oder des ASD PASS/Sommerabo?

Gegen Vorweisung der Buchungsbestätigung können die Mitarbeiter der Tourismusbüros einen Ersatz für die verlorene Gästekarte, den ASD PASS oder das Sommerabo ausstellen.

Bezahlung

Welche Zahlungsmittel werden für die kostenpflichtigen ASD Pässe akzeptiert?

Im Onlineshop sind ausschliesslich Onlinezahlungsmittel zugelassen.

- Kreditkarte (Mastercard / Visa)
- Postkarte
- Twint

Was ist, wenn der Gast kein Onlinezahlungsmittel hat?

Wenn der Gast kein Onlinezahlungsmittel hat, kann er die Gästekarte in der Tourist Information oder in seiner Unterkunft beziehen und bezahlen.

Kann ein Gutschein für die Bezahlung des ASD PASS eingelöst werden?

Nein. Die Einlösung eines Gutscheins ist für die Bezahlung des ASD PASS nicht möglich. Der Gast hat den Gutschein für Verkaufsartikel oder für Angebote einzulösen.

Systemtechnisches

Wen können Beherberger oder Gäste kontaktieren, wenn die Ausstellung des ASD PASS nicht-funktioniert?

Zentrale Anlaufstelle bei Notfällen ist die Tourist Information in Andermatt. Kann die Tourist Information den Fehler nicht ermitteln resp. beheben, kontaktiert diese die zuständigen Partner. Um möglichst speditiv arbeiten zu können, werden genaue Angaben benötigt (was und wann genau hat etwas nicht funktioniert, was war die Erwartung, was ist tatsächlich geschehen, wie ist man vorgegangen).

Tel.: 041 888 71 00

Mail: info@andermatt.ch

Wie kann man kontrollieren, dass nur berechtigte Personen einen ASD PASS erhalten?

Nur Personen, die eine kostenlose Gästekarte besitzen und somit mittels QR Code Zugriff auf die Kaufseite erhalten, können sich einen ASD PASS ausstellen.

Datenschutz & Rechtliches

Was passiert mit meinen Daten, wenn ich einen ASD PASS beziehe?

[Bitte Punkt 4, Nutzungsbedingungen und Datenschutz, beachten.](#)

Preise

Gilt bei den Tarifen das Geburtsdatum oder das Geburtsjahr?

[Für die Tarife ist das Geburtsdatum ausschlaggebend.](#)

Sind die Gruppenpreise pro Gruppe oder pro Person?

[Die Gruppenpreise sind pro Person angegeben.](#)

Wie sieht das Preismodell des ASD PASS aus?

[Der Preis ist ein Einheitspreis für eine Woche und unabhängig von der gewählten Gültigkeitsdauer innerhalb der 7 Tage, d.h. ein erwachsener Gast zahlt CHF 20.00, ob er den ASD PASS für 3, 5 oder 7 Tage löst.](#)

Ist eine pro Rata Verrechnung oder Rückerstattung möglich?

[Die Preise werden nicht pro Rata berechnet, d.h. benötigt der Gast einen ASD PASS bspw. nur für 4 Tage, ist keine Rückerstattung oder pro Rata Verrechnung möglich. Dasselbe gilt für das Sommerabo: Keine pro Rata Verrechnung oder Rückerstattung möglich, falls das Sommerabo erst zu einem späteren Zeitpunkt als den 01.05.2023 gelöst wird.](#)

Erhalten Begleitpersonen von IV-Bezüglern den ASD PASS kostenlos?

[Nein, Begleitpersonen von IV-Bezüglern bezahlen den regulären Tarif von CHF 20.00 für 7 Tage.](#)

Diverses

Was muss ich machen, wenn mein Gast abends anreist und von den allgemeinen Vergünstigungen profitieren möchte, aber von den Bergbahnen/MGBahn erst am nächsten Tag?

[Die kostenlose Gästekarte mit den Vergünstigungen kann dem Gast beim Check-In abgegeben werden. Der ASD PASS kann auch später dazugelöst werden.](#)

Ist die Gästekarte, der Andermatt+Sedrun+Disentis PASS oder das Sommerabo auch für Saisonmitarbeiter*innen gültig?

Saisonmitarbeiter*innen sind nicht zum Bezug einer Gästekarte / eines ASD PASS berechtigt. Bezugsberechtigt sind Gäste ab einer Übernachtung, Zweitwohnungsbesitzer*innen und Dauermieter*innen (mind. 1 Jahr) einer Ferienwohnung sowie im selben Haushalt lebende Personen.

Sind die Gästekarte und der Andermatt+Sedrun+Disentis PASS auch für Einheimische gültig?

Einheimische sind nicht zum Bezug einer Gästekarte / eines ASD PASS berechtigt. Bezugsberechtigt sind Gäste ab einer Übernachtung, Zweitwohnungsbesitzer*innen und Dauermieter (mind. 1 Jahr) einer Ferienwohnung.

Kann man die Gästekarte oder den Andermatt+Sedrun+Disentis PASS auch beziehen, wenn man nicht übernachtet und nur Tagesgast ist?

Nein, mindestens eine Übernachtung in der Feriendestination ist vorausgesetzt.

Kann ein Gast in meiner Ferienwohnung auch von der Gästekarte und dem Andermatt+Sedrun+Disentis PASS profitieren (ich vermiete aber die Ferienwohnung nicht)?

In diesem Fall ist entscheidend ob für die Ferienwohnung Tourismusabgaben an die Gemeinde gezahlt werden oder nicht. Werden Tourismusabgaben entrichtet, dürfen die Gästekarte und der ASD PASS von den Gästen bezogen werden.